

# TRACCIA A

1. Caratteristiche dei Discovery Tool.
2. I servizi di prestito locale, prestito interbibliotecario e fornitura documenti in una Biblioteca accademica.
3. Collezioni a scaffale aperto e a scaffale chiuso in una Biblioteca accademica: organizzazione e principali differenze.

## TRACCIA B - ESTRATTA

1. Caratteristiche e differenze tra OPAC e Discovery Tool.
2. I servizi di Reference e di informazione in una Biblioteca accademica.
3. L'organizzazione e la gestione del bancone di accoglienza in una Biblioteca accademica.

## TRACCIA C

1. Confronto tra motori di ricerca generalisti e Discovery Tool.
2. I servizi online in una Biblioteca accademica.
3. Sistemi di collocazione delle raccolte cartacee in una Biblioteca accademica: magazzino, scaffale aperto e scaffale chiuso.